

Privacy statement *Vorm aan Verlies*

Bescherming van persoonsgegevens is belangrijk. Daarom geven we graag in duidelijke en heldere taal weer hoe we omgaan met verwerking van persoonsgegevens op onze website. Vanzelfsprekend behandelen we persoonsgegevens van klanten, prospects, leads en website bezoekers zo veilig en zorgvuldig mogelijk. Gegevens op deze website worden verwerkt door Vorm aan Verlies, gevestigd Torenlaan 23, 3043 BP Rotterdam.

Je kunt ons bereiken via 06-17070096 of info@vormaanverlies.nl

Privacy statement

Jouw persoonsgegevens worden door ons verwerkt wanneer je gebruik maakt van onze diensten en/of wanneer je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Doelen voor verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- voor het afhandelen van de betaling;
- om afspraken te maken en eventueel te verzetten;
- voor het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- om je te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- om goederen en diensten bij je af te leveren;
- om het aanbod van producten, diensten en content af te stemmen op jouw voorkeuren;
- om je van relevante marketing en sales activiteiten te kunnen voorzien via verschillende kanalen;
- om de verhaallijn en de voortgang van gesprekken vast te kunnen houden. Deze aantekeningen worden niet elektronisch vastgelegd en opgeslagen.
- omdat hier een wettelijke verplichting voor is.

Persoonsgegevens die wij verwerken

In verband met bovenstaande doelen verwerken wij de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, locatiegegevens, internetbrowser en apparaat type, bankrekeningnummer, inloggegevens van tools, gegevens over jouw activiteiten via ons verstuurd mails, gegevens over jouw activiteiten op onze website en surfgedrag op verschillende websites. Daarnaast verwerken wij gegevens die door jou actief aan ons verstrekt worden, zoals in gesprekken of e-mailcontact. Tijdens de individuele (face to face/ Skype of telefonische) gesprekken met de cliënt of tijdens workshops maken we aantekeningen van wat jij kiest om te vertellen.

Geen bijzondere persoonsgegevens

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

Geen persoonsgegevens van kinderen

Vorm aan Verlies heeft niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Wij kunnen niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten

van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er persoonsgegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Wanneer je ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van kinderen onder de 16 jaar hebben verzameld, neem dan contact met ons op via info@vormaanverlies.nl. Wij verwijderen dan direct deze persoonsgegevens.

Email marketing

Door jezelf in te schrijven via onder andere onze email marketing formulieren via onze website of eventueel externe plaatsen, worden gegevens van je verzameld. Dit zijn altijd je naam en email adres. Dit kunnen meer soorten data zijn. We volgen je gedrag en interesses met het doel om je relevantere content te kunnen sturen. Onder het volgen van gedrag valt het gedrag in e-mails en op onze website. Denk bijvoorbeeld aan het openen van een e-mail, het klikken op een link in de email en de pagina's die bezocht zijn op onze website. Je kunt je hiervoor afmelden door op de afmeld link te klikken in 1 van de verstuurde marketing mails. Daarna worden zo spoedig mogelijk je data verwijderd.

Met wie we persoonsgegevens delen

Vorm aan Verlies verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van marketingactiviteiten, uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Denk hierbij aan het administratiekantoor dat de financiële administratie verzorgt, dit kantoor heeft toegang tot de facturen. Vorm aan Verlies blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Vorm aan Verlies deelt jouw gegevens met de volgende derden in de Verenigde Staten: Google Analytics, Facebook Ads (custom audience), ActiveCampaign. Al deze derden voldoen aan het E.U.-U.S. Privacy Shield.

Vorm aan Verlies deelt jouw gegevens met de volgende derden in Europa: Administratiekantoor SDB.; Mijndomein.nl.

Deze derden zijn verplicht te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Via tracking cookies van Facebook bieden we je retargeting advertenties aan via deze netwerken. Je kunt je afmelden van onze advertenties door bij de advertentie in de instellingen aan te geven geen advertenties meer van ons te willen zien. Ook gebruiken we Facebook Custom Audience voor targeting, retargeting en analyse doeleinden. Hiervoor gebruiken we uitsluitend gehashte persoonsgegevens zoals het email adres en telefoonnummer. Wil je dit niet, dan kun je hiervoor bezwaar indienen door een mailtje te sturen naar info@vormaanverlies.nl

Hoelang we deze persoonsgegevens bewaren

Vorm aan Verlies bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Persoonsgegevens	Bewaartermijn (en doel)
Voor- en achternaam	Zolang iemand ingeschreven staat in onze e-mailmarketing database en voor klanten zolang we een administratieverplichting hebben.
Geslacht	Voor klanten zolang we een administratieverplichting hebben.
Adresgegevens	Voor klanten zolang we een administratieverplichting hebben.
Telefoonnummer	Voor klanten zolang we een administratieverplichting hebben en voor leads geldt dat we het telefoonnummer bewaren zolang het nog van belang kan zijn in het proces. Wanneer de lead geen klant wordt, wordt het telefoonnummer verwijderd.
E-mailadres	Zolang iemand ingeschreven staat in onze e-mailmarketing database en voor klanten zolang we een administratieverplichting hebben.
IP-adres	Het wordt verwijderd zodra duidelijk is dat iemand geen klant wordt. Het IP-adres wordt gebruikt om veiligheid te waarborgen.
Locatiegegevens	Zolang iemand klant blijft. Dit wordt gebruikt om de veiligheid van klanten te waarborgen.
Gegevens over jouw activiteiten op onze website	Zolang iemand de status van lead of klant heeft. We willen graag dat onze dienstverlening zo goed mogelijk aansluit bij jouw behoeften.
Gegevens over jouw surfgedrag	We gebruiken de advertentienetwerken van o.a. Google en Facebook. Deze gegevens worden niet langer dan een kwartaal bewaard.
Internetbrowser en apparaat type	Wanneer iemand geen contact meer heeft met ons, worden deze gegevens verwijderd. Deze gegevens bewaren wij in verband met veiligheid en voor het oplossen van problemen.
Bankrekeningnummer	Voor klanten zolang we een administratieverplichting hebben.
Inloggegevens van tools	Deze gegevens worden niet bewaard, tenzij duidelijk wordt dat het nodig is om regelmatig toegang te hebben. Deze gegevens worden actief door de klant aan ons verstrekt. Wanneer dit niet meer nodig is, worden de gegevens direct verwijderd.
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Voor klanten zolang we een administratieverplichting hebben. Deze gegevens worden bewaard om de klantrelatie te behouden/versterken. Wanneer elk contactmoment weer bij 0 begint, is het moeilijk de juiste vervolgacties uit te voeren.

Hoe wij je persoonsgegevens beveiligen

Vorm aan Verlies neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wanneer jij het idee hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@vormanverlies.nl

Geautomatiseerde besluitvorming

Vorm aan Verlies maakt gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Dit doen wij, omdat we niet willen dat onze (potentiële) klanten lastig worden gevallen met e-mails/onderwerpen waar zij geen behoefte aan hebben. Onze kernwaarde is dat we mensen écht willen helpen. Op basis van het gedrag van mensen wordt bepaald of en welke e-mail verzonden wordt. Het is hierbij mogelijk dat e-mails worden gemist die door deze persoon wel interessant gevonden worden. We hebben veel persoonlijk contact met klanten. Mocht zo iets aan de orde zijn, dan hopen we dat we dit in het persoonlijk contact kunnen ondervangen en de gemiste e-mails alsnog kunnen aanbieden.

De rechten die je hebt

Inzien of meenemen

Je kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van jou hebben vastgelegd en je mag deze inzien. In bepaalde gevallen kun je je persoonsgegevens opvragen en meenemen. Dat geldt voor elektronische gegevens die je zelf aan ons hebt gegeven.

Wijzigen of wissen

Wanneer je van mening bent dat wij je persoonsgegevens onjuist of onvolledig verwerken of je vindt het niet nodig dat bepaalde gegevens zijn verwerkt, dan kun je een verzoek tot wijzigen, aanvullen of verwijderen indienen. Je kunt ook vragen het gebruik van de gegevens te beperken.

Bezwaar indienen

Je kunt bezwaar indienen tegen het verwerken van bepaalde persoonsgegevens of tegen het gebruik van persoonsgegevens voor direct marketing en/of profiling.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jouzelf is gedaan, kan Vorm aan Verlies je verzoek alleen in behandeling nemen wanneer je een kopie van een geldig identiteitsbewijs meestuurt. Om identiteitsfraude te voorkomen, vragen wij om het BSN-nummer (op twee plaatsen) en het documentnummer op deze kopie door te krassen. Je kunt dit sturen naar info@vormaanverlies.nl. Wij mogen uw verzoek in bepaalde gevallen weigeren. Je ontvangt zo snel mogelijk, maar binnen een maand, een reactie.

Klachten

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens dan Vorm aan Verlies je hierover direct contact met ons op te nemen. Vorm aan Verlies zal in alle redelijkheid uw klacht en/of vragen in behandeling nemen om tot een passende afwikkeling te komen. Vorm aan Verlies wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Recht van verzet

Stel je geen enkele prijs meer op informatie van Vorm aan Verlies? Stuur ons een mail via info@vormaانverlies.nl. Vermeld daarbij duidelijk dat het gaat om het onderwerp GDPR/AVG.

Cookiestatement

Soort cookies en waarom?

Vorm aan Verlies gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van de computer, tablet of smartphone. Vorm aan Verlies gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Toestemming en afmelden/verwijderen

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Cookies van derden

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of sociale media bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie	Naam	Functie	Bewaartermijn
Google Analytics	_utma	Analytische cookie die websitebezoek meet	2 jaar na laatste bezoek
Facebook en www.facebook.com	fr en /tr	Deze cookies worden gebruikt om je advertenties van het Facebook advertentienetwerk te laten zien.	3 maanden na laatste bezoek

Aanpassing van privacy- en cookiebeleid

Vorm aan Verlies behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy- en cookiebeleid. Wanneer je hiervan op de hoogte wilt zijn/blijven, adviseren we je dan ook regelmatig deze pagina te bezoeken.

Vragen

Mocht u naar aanleiding van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen hebben, neem dan contact op met

Vorm aan Verlies

Elisabeth van Heiningen

Torenlaan 23

3043 BP Rotterdam

06-17070096

info@vormaanverlies.nl